



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

«Методы научных исследований»

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль «Организация и управление туристическим предприятием»

2024 года набора

Волгодонск
2024

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Методы научных исследований»

(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Экономика и управление» протокол № 9 от «22» апреля 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент кафедры ЭиУ
канд. экон. наук


_____ Е.Г. Новосельцева
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

И. о. зав. кафедрой ЭиУ


_____ И.С. Емельяненко
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

Согласовано:

Представитель работодателя
Директор ООО «Саквояж»


_____ М.Н. Новикова
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

Директор МБУДО «Пилигрим»


_____ В.Б. Платонов
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

Содержание

	С
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	11
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.2 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

ОПК-4-Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Проверяемые индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-1	УК-1.1- Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Формулирует основные регламентирующие документы; принципы формирования оптимальной системы коммуникации в организации; основы анализа, поиска и использования нормативных и правовых решений в своей профессиональной деятельности.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	УК-1.2-Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных	Проектирует техническими средствами хранения и обработки информации; работает в компьютерных сетях с базами данных; пользуется навыками поиска, анализировать и использовать нормативные правовые	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

	связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	документы в своей деятельности.			
	УК- 1.3-Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	Реализует навыки деловых коммуникаций; культуру мышления, способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановок цели и выбору путей ее достижения.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-4	ОПК-4.2-Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	Пользуется техническими средствами хранения и обработки информации; работает в компьютерных сетях с базами данных; пользуется навыками поиска, анализирует и использует нормативные правовые документы в своей деятельности.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Методы и средства научных исследований» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Для заочной формы обучения текущая аттестация не предусмотрена.

Промежуточная аттестация по дисциплине «История» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	15	-	5	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁ = 20			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂ = 30				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

¹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель.

Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов</i>	
	<i>1 блок</i>	<i>2 блок</i>
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практических работ в виде проведения исследования, оформления отчета	15	25
Защита практических работ в форме собеседования по контрольным вопросам	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен по дисциплине "Методы научных исследований" проводится в письменной форме в виде ответов на контрольные вопросы. Всего на зачет выносятся 60 вопросов и 30 практических заданий. Ответ на вопросы оценивается в 35 баллов, практическое задание - в 15 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом²;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

² Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей, методикой стратегического планирования на примере предприятия;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Методы и средства научных исследований» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- выполнение и защита практических заданий (ПЗ);
- задания для самостоятельной работы (ДЗ).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «История» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос,
Доклады (презентация)

Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

Примерные вопросы для доклада (сообщения):

1. Специфика проведения опроса в научных исследованиях.
2. Применение наблюдения в разных видах исследования. Методика проведения наблюдения
3. Методы статистического описания данных.
4. Методы графического представления данных.
5. Корреляционный анализ и сферы его применения.
6. Сущность, структура и функции познания.
7. Методология, принципы и методы исследования.
8. Структура проведения исследования.
9. Теоретические методы исследования.
10. Методология и методы научного исследования
11. Обоснуйте сущность и специфику теоретического познания. Перечислите его основные формы
12. Особенности использования общенаучных логических методов в научном исследовании
13. Сущность количественных измерений в научном исследовании
14. Наука как результат и особый вид деятельности
15. Уровни научного исследования
16. Понятие о методе и методологии научного исследования
17. Научная проблема как этап в научном исследовании
18. Научная теория как форма научного познания
19. Структура и основные функции научной теории
20. Типология методов научного исследования
21. Гипотеза и ее роль в научном исследовании
22. Эксперимент и его роль в научном исследовании
23. Наблюдение, измерение, описание и их роль в научном исследовании
24. Методы накопления эмпирического материала
25. Метод моделирования: типы моделей
26. Системный метод в научном исследовании
27. Структурно-функциональный метод в научном исследовании
28. Логико-математические методы в научном исследовании
29. Методы социологического исследования
30. Методы психологического исследования
31. Роль практики в научном исследовании
32. Сервис как объект научного исследования
33. Основные этапы выполнения научно-исследовательской темы
34. Научный отчет: содержание и правила оформления
35. Диссертация как вид научного исследования
36. Культура и мастерство исследователя
37. Основные компоненты научного аппарата исследования их характеристика
38. Сущность и специфика теоретического познания
39. Характеристика кандидатской диссертации
40. Характеристика докторской диссертации

Критерии оценки устного опроса:

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными));
- владение научным и профессиональной терминологией.

Шкала оценивания устного опроса.

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;
- 1 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 2 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 3 - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

2.1.2 База тестовых вопросов:

- 1) Создателем логики как науки о доказательстве является
 - а) Сократ
 - б) Платон
 - в) Аристотель
- 2) Современное естествознание зародилось в
 - а) XVIII веке
 - б) XVII веке
 - в) XIV веке
- 3) Родоначальником «мысленного эксперимента» является
 - а) Исаак Ньютон
 - б) Галилео Галилей
 - в) Джордано Бруно
- 4) Экстернализм – направление в истории науки, признающее приоритет
 - а) внешних факторов развития научного мышления
 - б) внутренних факторов развития научного мышления
- 5) Интернализм – направление в истории науки, признающее приоритет
 - а) внешних факторов развития научного мышления
 - б) внутренних факторов развития научного мышления
- 6) Впервые вопрос и необходимости научного исследования истории науки был поставлен
 - а) марксизмом
 - б) позитивизмом
 - в) неотомизмом
- 7) Парадигма классической научной рациональности окончательно складывается в
 - а) XIX веке
 - б) в начале XX века
 - в) в конце XX века
- 8) Прием научного мышления, в результате которого происходит разложение предмета (явления, процесса) на его части с целью более детального его исследования, называется
 - а) анализ
 - б) синтез
- 9) Прием научного мышления, в результате которого происходит объединение отдельных сторон (элементов) предмета (явления, процесса) с целью постижения его как единого целого, называется
 - а) анализ
 - б) синтез
- 10) Совокупность методов, применяемых в отдельной отрасли научного знания, характеризуют уровень
 - а) общенаучной методологии
 - б) частнонаучной методологии

- в) прикладной методологии
- 11) Совокупность методов, применяемых в рамках конкретного научного исследования, характеризуют уровень
- а) общенаучной методологии
 - б) частнонаучной методологии
 - в) прикладной методологии
- 12) Совокупность методов, применяемых во всех отраслях научного знания, характеризуют уровень
- а) общенаучной методологии
 - б) частнонаучной методологии
 - в) прикладной методологии
- 13) Какие из перечисленных характеристик не принадлежат неклассической модели науки
- а) элиминация субъекта познания (объектность знания)
 - б) релятивизм знания
 - в) относительность знания
 - г) изменчивость объекта познания
- 14) Какие из перечисленных характеристик не принадлежат классической модели науки
- а) элиминация субъекта познания (объектность знания)
 - б) интерсубъективность истины
 - в) воспроизводимость опыта
 - г) достоверность и опытность знания
 - д) релятивизм знания
- 15) Какие из перечисленных характеристик не принадлежат постнеклассической модели науки
- а) междисциплинарность научного исследования
 - б) историчность объекта познания
 - в) достоверность и опытность знания
 - г) неразрывность субъекта и объекта познания
 - д) ценностная оценка знания
- 16) Какие из перечисленных характеристик не принадлежат постнеклассической модели науки
- а) междисциплинарность научного исследования
 - б) историчность объекта познания
 - в) достоверность и опытность знания
 - г) неразрывность субъекта и объекта познания
 - д) ценностная оценка знания
- 17) Какие из перечисленных методов не относятся к эмпирическому уровню познания
- а) наблюдение
 - б) формализация
 - в) измерение
 - г) описание
- 18) Какие из перечисленных методов не относятся к теоретическому уровню познания
- а) идеализация
 - б) аксиоматизация
 - в) формализация
 - г) наблюдение
- 19) Метод познания, в результате которого знания, полученные в одной области, переносятся на другую область, называется
- а) идеализация
 - б) аксиоматизация
 - в) аналогия
 - г) наблюдение

20) Точка зрения, согласно которой рост науки осуществляется постепенным добавлением научных положений к уже имеющейся сумме знаний, называется

- а) кумулятивизм
- б) антикумулятивизм

Критерии оценки теста:

- 1 балл - за каждый правильный ответ на вопрос;
- 0 баллов – обучающийся дал неправильный ответ на вопрос.

Шкала оценивания теста:

- 90-100% правильных ответов – отлично;
- 70-89% правильных ответов – хорошо;
- 50-69% правильных ответов – удовлетворительно;
- менее 50% правильных ответов – неудовлетворительно.

2.2 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

2.2.1 Перечень примерных вопросов к зачёту:

1. Наука и ее роль в современном обществе
2. Определение сущности знания и познания. Классификация познания
3. Специфика научной деятельности
4. Понятие о методе и методологии науки.
5. Общие методологические принципы научного исследования.
6. Метод научного познания: сущность, содержание, основные характеристики.
7. Классификация методов научного исследования.
8. Характеристика методов научного исследования
9. Наблюдение, измерение, описание и их роль в научном исследовании.
10. Эксперимент и его роль в научном исследовании.
11. Методы теоретического обобщения эмпирического материала.
12. Анализ и синтез в научном исследовании.
13. Сравнение и обобщение в научном исследовании.
14. Абстрагирование как метод научного исследования.
15. Индукция и ее роль в научном исследовании.
16. Дедукция в научном исследовании.
17. Аналогия и ее роль в научном исследовании.
18. Моделирование и использование приборов в научном исследовании.
19. Формализация и идеализация как методы теоретического исследования.
20. Аксиоматический метод в научном исследовании.
21. Системный метод в научном исследовании.
22. Специальные методы исследования, обусловленные особенностями предмета социально-гуманитарных наук.
23. Гипотеза и ее роль в научном исследовании.
24. Этапы научного исследования
25. Работа с научной литературой.
26. Структура научно-исследовательской работы
27. Понятийный аппарат научного исследования
28. Методика проведения научного исследования
29. Композиция выпускной квалификационной работы и порядок ее оформления.
30. Выпускная квалификационная работа: порядок подготовки и защиты
31. Методика и техника оформления выпускной квалификационной работы
32. Виды научных публикаций.
33. Специфика и основные направления научных исследований

34. Подготовка и публикация научной статьи

Карта тестовых заданий

Компетенция УК-1- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

ОПК-4-Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.

Индикатор УК-1.3 Разрабатывает навыки поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

ОПК-4.2-Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов

Дисциплина: Методы научных исследований

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

1.Отличительными признаками научного исследования являются:

А)Целенаправленность

Б) поиск нового

В) систематичность

Г) строгая доказательность

Д) все перечисленные признаки

2. Основная функция метода:

А) внутренняя организация и регулирование процесса познания

Б) поиск общего у ряда единичных явлений

В) достижение результата

3. Наука выполняет функции:

А) гносеологическую

Б) трансформационную

В) гносеологическую и трансформационную

4. При рассмотрении содержания понятия «наука» осуществляется подходы:

А) структурный

Б) организационный

В) функциональный

Г) структурный, организационный и функциональный

5. Исходя из результатов деятельности, наука может быть:

А) фундаментальная

Б) прикладная

В) в виде разработок

Г) фундаментальная, прикладная и в виде разработок

6. Научно-техническая политика в развитии науки может быть:

А) фронтальная

Б) селективная

В) ассимиляционная

Г) фронтальная, селективная и ассимиляционная

Средне – сложные (2 уровень)

7. Главными целями научной политики в системе образования являются:

А) подготовка научно-педагогических кадров

- Б) совершенствование научно-методического обеспечения учебного процесса
- В) совершенствование планирования и финансирования научной деятельности
- Г) все перечисленные цели

8. Главным источником финансирования научно-исследовательских работ в вузах являются:

- А) местный бюджет
- Б) федеральный бюджет
- В) внебюджетные средства**

9. Основное внимание Министерство образования РФ уделяет финансированию научно-исследовательских работ:

- А) фундаментальных**
- Б) прикладных
- В) разработок

10. В системе Министерства образования РФ особое внимание уделяется научно-техническим программам (НТП):

- А) федеральным целевым программам
- Б) программам Министерства образования России**
- В) программам других министерств
- Г) региональным программам

11. В общем объеме финансирования НИР удельный вес исследований, выполняемых финансово-экономическими вузами:

- А) высокий
- Б) средний
- В) незначителен**

12. Методика научного исследования представляет собой:

- А) систему последовательно используемых приемов в соответствии с целью исследования
- Б) систему и последовательность действий по исследованию явлений и процессов
- В) совокупность теоретических принципов и методов исследования реальности
- Г) способ познания объективного мира при помощи последовательных действий и наблюдений

Д) все перечисленные определения

13. Экономический эффект определяется по:

А) фундаментальным и поисковым НИР

Б) прикладным НИР и научным разработкам

14. В формировании научной теории важная роль отводится:

А) индукции и дедукции

Б) абдукции

В) моделированию и эксперименту

Г) всем перечисленным инструментам

15. В какой период времени наука возникла как непосредственная производительная сила?

А) в период античности

Б) в Новое время

В) с середины XIX в.

Г) со второй половины XX.

16. В какой период времени наука возникла как социальный институт?

А) в период античности

Б) в Новое время

В) с середины XIX в.

Г) со второй половины XX.

17. Наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования, это ...

А) научное направление

Б) научная теория

В) научная концепция

Г) научный эксперимент

18. Основу любой науки составляет...

А) терминология Б) профессиональная лексика

В) обычный разговорный язык

19. Метод научного познания, в основу которого положена процедура соединения различных элементов предмета в единое целое, систему, без чего невозможно действительно научное познание этого предмета:

А) Анализ

Б) Синтез

В) Индукция

Г) Дедукция

20. Проблема научного исследования – это...

А) то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке

Б) то, что не получается у автора научного исследования

В) источник информации, необходимой для исследования

Г) более конкретный источник информации, необходимой для исследования

21. Радикальная трансформация электродинамической картины мира была осуществлена в работах:

А) Эйнштейна

Б) Ницше

В) Ломоносова

22. Методологический принцип, требующий обязательного признания и поиска необходимых причин любого явления, называется:

А) индетерминизмом

Б) каузализмом

В) типологизацией

Сложные (3 уровень)

23. Для построения научной теории в виде системы постулатов и правил вывода, позволяющих путем дедукции получать теоремы данной теории, используется такой метод:

А) практический

Б) теорематический

В) аксиоматический

24. Краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено – это...

- А) аннотация
- Б) рецензия
- В) тезисы доклада
- Г) учебное (методическое) пособие

25. Целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление) – это...

- А) наблюдение
- Б) эксперимент
- Г) сравнение
- Д) теоретизация

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:
(1В, 2А,3Б)

- | | |
|---|------------|
| 1)Метод перехода от знания отдельных фактов к знанию общего, к эмпирическим обобщениям называется: | А)Дедукция |
| 2)Метод перехода от общих суждений к частным называется: | Б)Аналогия |
| 3) Метод научного познания, где степень вероятности умозаключения зависит от количества сходных признаков у сравниваемых моделей, называется: | В)Индукция |

27 Установите соответствие:
(1Б, 2А, 3В)

- | | |
|---|--|
| 1) Под интернализмом понимают такую концепцию развития науки, в которой | А) систему принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе |
| 2) Под методологией понимают: | Б) главное значение придается внутренним факторам развития науки |
| 3) Под научным направлением понимается: | В) наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования |

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:
(1Б, 2В, 3А)

- | | |
|--|--|
| 1) Под парадигмой подразумеваются: | А) совокупность познавательных форм объяснения действительности |
| 2) Под принципом научной теории принимается: | Б) признанные всеми научные достижения, которые дают модель постановки и решения проблем научному сообществу |
| 3) Под стилем мышления понимают: | В) абстрактное определение идеи |

29 Установите соответствие:
(1Б, 2А, 3В)

- | | |
|---|---|
| 1) Под целью научного исследования понимается: | А) ведущую роль отводит внешним факторам |
| 2) Под экстернализмом понимают такую концепцию развития науки, которая: | Б) всестороннее, достоверное изучение объекта, процесса или явления |
| 3) Познавательными идеалами не являются: | В) разложение и сравнение |

30 Установите соответствие:
(1В, 2А, 3Б)

1) Процесс движения человеческой мысли от незнания к знанию происходит в процессе

А) творчеством

2) Процесс создания нового, выходящего за пределы известного, называется:

Б) знание

3) Проверенным практикой результатом познания действительности является

В) познания

31 Установите соответствие:
(1Б, 2В, 3А)

1) Р. Декарт был сторонником

А) конкуренцию научно-исследовательских программ

2) Современники недооценили труды Г. Менделя из-за

Б) дедукции и интуиции

3) Согласно И. Лакатосу, развитие науки представляет собой ...

В) их чрезвычайной новизны, оригинальности

32 Установите соответствие:
(1В, 2А, 3Б)

1) Наука как социальный институт возникла в...

А) Середина 19в

2) Наука как система подготовки кадров существует с...

Б) Древней Греции

3) Наука как форма общественного сознания возникла в

В) Новое время

33 Установите соответствие:

(1Б,2В,3А)

- | | |
|---|-----------------------|
| 1) Науки о природе называются... | А) философские науки |
| 2) Науки об обществе называются... | Б) естественные науки |
| 3) Науки об общих законах развития природы, общества и мышления называются... | В) общественные науки |

**34 Установите соответствие:
(1Б, 2А, 3В)**

- | | |
|---|--------------------------|
| 1) Науки, занимающиеся решением технологических, инженерных, экономических и иных проблем, называются... | А) естественным наукам |
| 2) Физика, механика, химия, биология относятся к... | Б) технические науки |
| 3) Какие науки направлены на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей среды? | В) фундаментальные науки |

Сложные (3 уровень)

**35 Установите соответствие:
(1Б, 2В, 3А)**

- | | |
|---|--|
| 1) Проблема научного исследования – это | А): более конкретный источник информации, необходимой для исследования; то, что находится в границах <i>предмета</i> |
| 2) Объект научного исследования – это... | Б) то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке |
| 3) Предмет научного исследования – это... | В) источник информации, необходимой |

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36. Определение объекта и предмета, цели и задач происходит на _____ (**подготовительном**) этапе научного исследования.
37. Проверка гипотезы происходит на _____ (**исследовательском**) этапе научного исследования.
38. Внедрение результатов исследования в практику происходит на _____ (**заключительном**) этапе научного исследования.
39. Временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала называется _____ (**рабочая гипотеза**)
40. Система предписаний, принципов, требований, которые должны ориентировать в решении конкретной задачи, достижении определенного результата _____ называется (**метод**)
41. Диалектический и метафизический методы относятся к (**философским**) _____ методам исследования.
42. Методы механики, физики, химии, биологии и социально-гуманитарных наук относятся к (**частнонаучным**) _____ методам исследования.

Средне-сложные (2 уровень)

43. Наблюдение, эксперимент и сравнение относятся к основным (**эмпирическим**) _____ методам исследования
44. Целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление) называется _____ (**наблюдение**)
45. Активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса называется _____ (**эксперимент**)
46. Познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов называется _____ (**сравнение**)
47. Положение, которое принимается без логического доказательства называется _____ (**аксиома**)

48. Методологический принцип, требующий обязательного признания и поиска необходимых причин любого явления, называется _____ (**каузализмом**)

49. Идею о необходимости систематизации знаний о взаимодействиях организма со средой обитания высказал _____ (**Геккель**)

50. _____ (**текст**)... — первичная реальность и исходная точка всякой гуманитарной дисциплины, концентрирует все особенности гуманитарного знания и познавательной деятельности — его коммуникативную, смыслополагающую и ценностную природу

51. Естественный язык не вполне пригоден для решения специальных задач науки, так как слова естественного языка многозначны, отсутствуют единые _____ (**строгие и однозначные правила**)

52. Эвристическая деятельность человека — это _____ (**интеллектуальная**) направленная на поиск новых решений задач

53. Построение машинной модели вносит определенную дополнительную строгость в такое обсуждение _____ (**научное**)

54. Замещение представления обыденного сознания точным научным понятием _____ называется (**экспликация**)

55. Определенные свойства объекта, подвергающиеся воздействию или изучению называется _____ (**предмет**) деятельности

56. Результат многопланового взаимоотношения между соперничающими теориями и данными их экспериментальных проверок — это _____ (**верификация**)

57. Интерсубъективность научного знания проявляется в том, что из результатов научной деятельности исключается все субъективное, связанное со спецификой самого _____ (**ученого и его мировосприятия**)

58. Самоорганизующиеся системы изучает _____ (**синергетика**)

59. Аппарат математики используют _____ (**математизированные научные теории**)

60. Целостная развивающаяся система понятийных средств («идея-синтез»), в конечном счете детерминированная социальной реальностью называется _____ (**идеальный тип**)

61. Диалектика, представленная как учение о формировании и развитии знаний в единстве их содержания и формы, называется логикой _____ (**разума**)

62. Особый прием мышления, который заключается в отвлечении от ряда свойств и отношений изучаемого явления называется _____ (**абстрагирование**)

63.Расчленение, разложение объекта исследования на составные части называется _____ (**анализ**)

64.Соединение отдельных сторон, частей объекта исследования в единое целое называется _____ (**синтез**)

65. Движение мысли (познания) от фактов, отдельных случаев к общему положению называется _____ (**индукция**)

66. Выведение единичного, частного из какого-либо общего положения, движение мысли (познания) от общих утверждений к утверждениям об отдельных предметах или явлениях называется _____ (**дедукция**)

Сложные (3 уровень)

67. Способ получения знаний о предметах и явлениях на основании того, что они имеют сходство с другими, рассуждение, в котором из сходства изучаемых объектов в некоторых признаках делается заключение об их сходстве и в других признаках называется _____ (**аналогия**)

68.Способ исследования с помощью научной гипотезы, т.е. предположения о причине, которая вызывает данное следствие, или о существовании некоторого явления или предмета называется _____ (**гипотетический метод**)

69. Отображение явления или предмета в знаковой форме какого-либо искусственного языка (например, логики, математики, химии) и изучение этого явления или предмета путем операций с соответствующими знаками называется _____ (**формализация**)

70.Процесс, противоположный абстрагированию, то есть нахождение целостного, взаимосвязанного, многостороннего и сложного называется _____ (**конкретизация**)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	УК-1- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. ОПК-4-Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.
Индикатор	УК-1.3 Разрабатывает навыки поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

	ОПК-4.2-Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов			
Дисциплина	Методы научных исследований			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	УК-1- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. ОПК-4-Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.			
Индикатор	УК-1.3 Разрабатывает навыки поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач ОПК-4.2-Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов			
Дисциплина	Методы научных исследований			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение	

1.1.1	<p>1. Отличительными признаками научного исследования являются:</p> <p>А) Целенаправленность Б) поиск нового В) систематичность Г) строгая доказательность Д) все перечисленные признаки</p> <p>2. Основная функция метода:</p> <p>А) внутренняя организация и регулирование процесса познания Б) поиск общего у ряда единичных явлений В) достижение результата</p> <p>3. Наука выполняет функции:</p> <p>А) гносеологическую Б) трансформационную В) гносеологическую и трансформационную</p> <p>4. При рассмотрении содержания понятия «наука» осуществляется подходы:</p> <p>А) структурный Б) организационный В) функциональный Г) структурный, организационный и функциональный</p> <p>5. Исходя из результатов деятельности, наука может быть:</p> <p>А) фундаментальная Б) прикладная В) в виде разработок Г) фундаментальная, прикладная и в виде разработок</p> <p>6. Научно-техническая политика в развитии науки может быть:</p> <p>А) фронтальная Б) селективная</p>	<p>26 Установите соответствие:</p> <p>1) Метод перехода от знания отдельных фактов к знанию общего, к эмпирическим обобщениям называется: 2) Метод перехода от общих суждений к частным называется: 3) Метод научного познания, где степень вероятности умозаключения зависит от количества сходных признаков у сравниваемых моделей, называется:</p> <p>А) Дедукция Б) Аналогия В) Индукция</p> <p>27 Установите соответствие:</p> <p>1) Под интернализмом понимают такую концепцию развития науки, в которой 2) Под методологией понимают: 3) Под научным направлением понимается:</p> <p>А) систему принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе Б) главное значение придается внутренним факторам развития науки В) наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования</p>	<p>Такой вид услуги, который не дает клиенту права собственности на что-либо называется _____</p> <p>37. Широко распространенный вид деятельности, который исторически обусловлен процессами самообеспечения и родственной взаимопомощи, который органично вписался в отношения рыночного обмена называется _____</p> <p>38. Отношение между продавцом и покупателем, которое растянуто во времени называется _____</p> <p>39. Место предоставления услуг, где работник сервиса взаимодействует с клиентами называется _____</p> <p>40. Результат непосредственного взаимодействия потребителя и производителя или собственная деятельность производителя по удовлетворению потребностей потребителей называется _____</p> <p>41. Невозможность продемонстрировать, попробовать, транспортировать, хранить, изучать и т.д. услугу до момента ее получения или потребления называется _____</p> <p>42. Предприятие, организация или предприниматель, оказывающие услугу потребителю называется _____</p>
-------	--	--	---

	<p>В) ассимиляционная Г) фронтальная, селективная и ассимиляционная</p>		
--	---	--	--

<p>1.1.2</p>	<p>7. Главными целями научной политики в системе образования являются: А) подготовка научно-педагогических кадров Б) совершенствование научно-методического обеспечения учебного процесса В) совершенствование планирования и финансирования научной деятельности Г) все перечисленные цели</p> <p>8. Главным источником финансирования научных исследований в вузах являются:</p> <p>А) местный бюджет Б) федеральный бюджет В) внебюджетные средства</p> <p>9. Основное внимание Министерство образования РФ уделяет финансированию научных исследований:</p> <p>А) фундаментальных Б) прикладных В) разработок</p> <p>10. В системе Министерства образования РФ особое внимание уделяется научнотехническим программам (НТП):</p> <p>А) федеральным целевым программам Б) программам Министерства образования России</p>	<p>28 Установите соответствие</p> <p>1) Под парадигмой подразумеваются:</p> <p>2) Под принципом научной теории принимается:</p> <p>3) Под стилем мышления понимают:</p> <p>А) совокупность познавательных форм объяснения действительности Б) признанные всеми научные достижения, которые дают модель постановки и решения проблем научному сообществу</p> <p>В) абстрактное определение идеи</p> <p>29 Установите соответствие:</p> <p>1) Под целью научного исследования понимается:</p> <p>2) Под экстернализмом понимают такую концепцию развития науки, которая:</p> <p>3) Познавательными идеалами не являются:</p> <p>А) ведущую роль отводит внешним факторам Б) всестороннее, достоверное изучение объекта, процесса или явления В) разложение и сравнение</p> <p>30 Установите соответствие:</p> <p>1) Процесс движения человеческой мысли от незнания к знанию происходит в процессе</p>	<p>43. Гражданин, получающий, заказывающий либо имеющий намерение получить или заказать услуги для личных нужд называется _____</p> <p>44. Совокупность полезных свойств услуги, непосредственно направленных на удовлетворение той или иной потребности человека называется _____</p> <p>45. Восстановление (изменение, сохранение) потребительских свойств товара, создание по заказу нового изделия, перемещение, создание условий потребления, обеспечение или поддержание здоровья, духовное или физическое развитие личности, повышение профессионального мастерства называется _____</p> <p>46. Абстрактная, теоретическая модель того или иного вида сервисной деятельности называется _____</p> <p>47. Конкретные материальные действия, направленные на удовлетворение потребностей потребителя называется _____</p> <p>48. Услуги, удовлетворяющие материальные потребности людей называются _____</p> <p>49. Услуги, удовлетворяющие духовные, интеллектуальные потребности людей и поддерживающие их нормальную жизнедеятельность называются _____</p> <p>50. Совокупность</p>
--------------	--	---	---

	<p>В) программам других министерств Г) региональным программам 11. В общем объеме финансирования НИР удельный вес исследований, выполняемых финансово-экономическими вузами: А) высокий Б) средний В) незначителен 12. Методика научного исследования представляет собой: А) систему последовательно используемых приемов в соответствии с целью исследования Б) систему и последовательность действий по исследованию явлений и процессов В) совокупность теоретических принципов и методов исследования реальности Г) способ познания объективного мира при помощи последовательных действий и наблюдений Д) все перечисленные определения 13. Экономический эффект определяется по: А) фундаментальным и поисковым НИР Б) прикладным НИР и научным разработкам 14. В формировании научной теории важная роль отводится:</p>	<p>2) Процесс создания нового, выходящего за пределы известного, называется: 3) Проверенным практикой результатом познания действительности является А) творчеством Б) знанием В) познанием 31 Установите соответствие: 1) Р. Декарт был сторонником 2) Современники недооценили труды Г. Менделя из-за 3) Согласно И. Лакатосу, развитие науки представляет собой ... А) конкуренцию научно-исследовательских программ Б) дедукции и интуиции В) их чрезвычайной новизны, оригинальности 32 Установите соответствие: 1) Наука как социальный институт возникла в... 2) Наука как система подготовки кадров существует с... 3) Наука как форма общественного сознания возникла А) Середина 19 в Б) Древней Греции В) Новое время 33 Установите</p>	<p>предприятий, организаций и физических лиц, оказывающих услуги населению называется _____ 51. Всеобщие первичные потребности жизнедеятельности организма, нормального функционирования, питания, потребности расширения жизненного пространства называются _____ потребности 52. Потребности в средствах и условиях удовлетворения биологических, социальных и духовных потребностей называются _____ по потребности 53. Объединяет услуги, целевое значение которых предопределено непосредственно предметом торговой сделки и направлено на материальный продукт и пользователя называется _____ сервис 54. Косвенный сервис обычно направлен не на объект торговой сделки, а на создание благоприятных условий, обеспечивающих долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество называется _____ сервис 55. Сервис, который включает в себя все услуги, связанные с поддержанием работоспособности, безотказности и заданных параметров работы товара называется _____ 56. Сервис, включающий весь комплект интеллектуальных услуг, связанных с индивидуализацией, т.е. с более эффективной эксплуатацией товара в</p>
--	---	--	---

	<p>А)индукции и дедукции Б)абдукции В) моделированию и эксперименту Г) всем перечисленным инструментам</p> <p>15. В какой период времени наука возникла как непосредственная производительная сила? А)в период античности Б) в Новое время В) с середины XIXв. Г) со второй половины XX.</p> <p>16.В какой период времени наука возникла как социальный институт? А) в период античности Б) в Новое время В) с середины XIXв. Г) со второй половины XX.</p> <p>17. Наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования, это ... А) научное направление Б) научная теория В)научная концепция Г) научный эксперимент</p> <p>18. Основу любой науки составляет... А) терминология Б)профессиональная лексика В) обычный разговорный язык</p> <p>19.Метод научного познания, в основу которого положена процедура соединения различных элементов предмета в единое целое, систему, без чего невозможно</p>	<p>соответствие:</p> <p>1)Науки о природе называются...</p> <p>2) Науки об обществе называются...</p> <p>3)Науки об общих законах развития природы, общества и мышления называются...</p> <p>А)философские науки Б)естественные науки В)общественные науки</p> <p>34 Установите соответствие:</p> <p>1)Науки, занимающиеся решением технологических, инженерных, экономических и иных проблем, называются...</p> <p>2)Физика, механика, химия, биология относятся к...</p> <p>3) Какие науки направлены на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей среды?</p> <p>А)естественным наукам Б)технические науки В)фундаментальные науки</p>	<p>конкурентных условиях работы у данного потребителя называется_____</p> <p>57. Сервис связан с подготовкой изделия для представления потенциальному и реальному покупателюназывается _____</p> <p>58. Заказчик, заключив договор с предприятием сервиса, получает право на оперативное обслуживание, проведение плановых профилактических процедур в течение срока действия договораназывается _____</p> <p>59. Система эталонных трудовых норм, высоких духовных ценностей и этики поведения, принципы которой согласуются как с национальными и религиозными традициями страны, так и с современными требованиями мировых стандартов обслуживания и отражают качественное обслуживание потребителейназывается _____</p> <p>60. Совокупность требований и норм нравственности к работникам сервисных фирм, которые в обязательном порядке должны быть реализованы в процессе выполнения ими своих служебных обязанностей называется _____</p> <p>61. Обеспечение безотказного длительного ресурса работы в гарантийный и постгарантийный период технических средств индивидуального</p>
--	---	--	--

	<p>действительно научное познание этого предмета: А) Анализ Б) Синтез В) Индукция Г) Дедукция</p> <p>20. Проблема научного исследования – это... А) то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке Б) то, что не получается у автора научного исследования В) источник информации, необходимой для исследования Г) более конкретный источник информации, необходимой для исследования</p> <p>21. Радикальная трансформация электродинамической картины мира была осуществлена в работах: А) Эйнштейна Б) Ницше В) Ломоносова</p> <p>22. Методологический принцип, требующий обязательного признания и поиска необходимых причин любого явления, называется: А) индетерминизмом Б) каузализмом В) типологизацией</p>		<p>пользования за счет «продвинутой» производственной технологии промышленных предприятий в виде сети их сервисных подразделений регионального характера и за счет создания широкой сети мелких автономных обслуживающих предприятий и мастерских. называется _____</p> <p>62. Процесс удовлетворения потребностей отдельных граждан и общественных структур в получении информации, ее передаче и распространении называется _____</p> <p>63. Оказание услуг в удовлетворении потребностей граждан в личном пространственном перемещении называется _____</p> <p>64. Сервис охватывает широкий спектр в области удовлетворения социально-культурных, интеллектуальных, биопсихологических, рекреационных и иных потребностей граждан называется _____</p> <p>65. Сервис, охватывающий интеллектуальную деятельность в области финансовых услуг, страхования, сделок с недвижимостью, бухгалтерского учета и аудита, лицензионной торговли и прочее называется _____</p> <p>66. Сервис, область распространения которого может варьировать от предоставления консультационных и 55 практических услуг разового характера до официально оформленного пожизненного</p>
--	--	--	--

			обслуживания клиента называется _____
1.1.3	<p>23.Для построения научной теории в виде системы постулатов и правил вывода, позволяющих путем дедукции получать теоремы данной теории, используется такой метод: А) практический Б) теорематический В) аксиоматический</p> <p>24.Краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено – это... А) аннотация Б) рецензия В) тезисы доклада Г) учебное пособие</p> <p>25.Целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление) – это... А) наблюдение Б) эксперимент Г) сравнение Д) теоретизация</p>	<p>1)Проблема научного исследования – это</p> <p>2) Объект научного исследования – это...</p> <p>3)Предмет научного исследования – это А): более конкретный источник информации, необходимой для исследования; то, что находится в границах <i>предмета</i>Б) то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке В) источник информации, необходимой для исследования</p>	<p>67. Сервис, который сопутствует человеку на протяжении всей его активной творческой жизни называется _____</p> <p>68. Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик, как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых, обеспечивающая право потребителя на приобретение услуг надлежащего качества за приемлемую цену, а также право на безопасность и комфортность труда называется _____</p> <p>69.Услуга, процесс обслуживания, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т. п. называется _____</p> <p>70.Документ, содержащий обязательные правовые нормы, принятые органом власти называется _____</p>
Итого:	25	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа	№	ответ
1	Д) все перечисленные признаки	36	подготовительном
2	А) внутренняя организация и регулирование процесса познания	37	исследовательском
3	В) гносеологическую и трансформационную	38	заключительном
4	Г) структурный, организационный и функциональный	39	рабочая гипотеза
5	Г) фундаментальная, прикладная и в виде разработок	40	метод
6	Г) фронтальная, селективная и ассимиляционная	41	философским
7	А) подготовка научно-педагогических кадров	42	частнонаучным
		43	эмпирическим

8	А) подготовка научно-педагогических кадров
9	А) фундаментальных
10	Б) программам Министерства образования России
11	В) незначителен
12	Д) все перечисленные определения
13	Б) прикладным НИР и научным разработкам
14	Г) всем перечисленным инструментам
15	Г) со второй половины XX.
16	Б) в Новое время
17	А) научное направление
18	А) терминология

44	наблюдение
45	эксперимент
46	сравнение
47	аксиома
48	каузализмом
49	Геккель
50	текст
51	строгие и однозначные правила
52	интеллектуальная
53	научное
54	экспликация

19	Б)синтез
20	А) то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
21	А) Эйнштейна
22	Б) каузализмом
23	В) аксиоматический
24	А)аннотация
25	А)наблюдение
26	1В, 2А,3Б
27	1Б, 2А, 3В
28	1Б, 2В, 3А
29	1Б,2А,3В
30	1В, 2А,3Б
31	1Б, 2В, 3А
32	1В, 2А,
33	1В,2Б, 3А, 4Г
34	1Б, 2А,3В
35	1Б, 2В, 3А

55	предмет
56	верификация
57	синергетика
58	ученого и его мировосприятия
59	математизированные научные теории
60	идеальный тип
61	разума
62	абстрагирование
63	Анализ
64	синтез
65	Индукция
66	дедукция
67	аналогия
68	Гипотетический метод
69	формализация
70	конкретизация

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикатор УК-1.3 Разрабатывает навыки поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Дисциплина: Методы научных исследований

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

1. Отличительными признаками научного исследования являются:

- А) Целенаправленность
 - Б) поиск нового
 - В) систематичность
 - Г) строгая доказательность
- Д) все перечисленные признаки**

2. Основная функция метода:

- А) внутренняя организация и регулирование процесса познания
- Б) поиск общего у ряда единичных явлений
- В) достижение результата

Средне – сложные (2 уровень)

3. Наука выполняет функции:

- А) гносеологическую
 - Б) трансформационную
- В) гносеологическую и трансформационную**

4. При рассмотрении содержания понятия «наука» осуществляется подходы:

- А) структурный
- Б) организационный

В) функциональный

Г) структурный, организационный и функциональный

5. Исходя из результатов деятельности, наука может быть:

А) фундаментальная

Б) прикладная

В) в виде разработок

Г) фундаментальная, прикладная и в виде разработок

6. Научно-техническая политика в развитии науки может быть:

А) фронтальная

Б) селективная

В) ассимиляционная

Г) фронтальная, селективная и ассимиляционная

Средне – сложные (2 уровень)

7. Главными целями научной политики в системе образования являются:

А) подготовка научно-педагогических кадров

Б) совершенствование научно-методического обеспечения учебного процесса

В) совершенствование планирования и финансирования научной деятельности

Г) все перечисленные цели

8. Главным источником финансирования научно-исследовательских работ в вузах являются:

А) местный бюджет

Б) федеральный бюджет

В) внебюджетные средства

9. Основное внимание Министерство образования РФ уделяет финансированию научно-исследовательских работ:

А) фундаментальных

Б) прикладных

В) разработок

Сложные (3 уровень)

10. В системе Министерства образования РФ особое внимание уделяется научно-техническим программам (НТП):

А) федеральным целевым программам

Б) программам Министерства образования России

В) программам других министерств

Г) региональным программам

Задания на установление соответствия.

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Б)

1) Процесс движения человеческой мысли от незнания к знанию происходит в процессе	А) творчеством
2) Процесс создания нового, выходящего за пределы известного, называется:	Б) знание
3) Проверенным практикой результатом познания действительности является	В) познания

Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

13. Установите соответствие:

(1Б, 2В, 3А)

(

1) В чем заключается несохраняемость услуг:	А) деятельность исполнителя при непосредственном контакте с
---	---

	потребителем услуги;
2) Отличительными особенностями услуг являются:	Б)они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.
3) Обслуживание это:	В)неосвязаемость услуг;

14 Установите соответствие:

(1Б, 2В, 3А)

1)Проблема научного исследования – это	А): более конкретный источник информации, необходимой для исследования; то, что находится в границах <i>предмета</i>
2) Объект научного исследования – это...	Б) то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
3)Предмет научного исследования – это...	В) источник информации, необходимой для исследования

Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:

(1Б, 2В, 3А)

1) Р. Декарт был сторонником	А)конкуренцию научно-исследовательских программ
2)Современники недооценили труды Г. Менделя из-за	Б)дедукции и интуиции
3)Согласно И. Лакатосу, развитие науки представляет собой ...	В)их чрезвычайной новизны, оригинальности

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16..Определение объекта и предмета, цели и задач происходит на _____ (**подготовительном**) этапе научного исследования.

17. Проверка гипотезы происходит на _____ (**исследовательском**) этапе научного исследования.

18. Внедрение результатов исследования в практику происходит на _____ (**заключительном**) этапе научного исследования.

Средне-сложные (2 уровень)

19.

.Сложные (3 уровень)

29. Услуги, удовлетворяющие духовные, интеллектуальные потребности людей и поддерживающие их нормальную жизнедеятельность называются _____ (**социально-культурные услуги**)

30. Совокупность предприятий, организаций и физических лиц, оказывающих услуги населению называется _____ (**сфера обслуживания населения**)

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В) деятельность, потребность и

16	подготовительном
17	исследовательском

	услуга.
2	В)ценностно-ориентационная.
3	А)бронирование номеров;
4	Б)организацию конференций, выставок, переговоров, общения в Интернете;
5	В)общественные структуры: политические партии.
6	В)они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.
7	В)мотивация.
8	Б)несохраняемость услуг;
9	А)определенный способ предоставления услуг заказчику;
10	А)активность людей, вступающих в

18	заключительном
19	
20	услуга
21	неосязаемость
22	исполнитель
23	потребитель
24	(полезный эффект от услуги)
25	результат услуги
26	идеальная услуга

	специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;
11	(1В, 2А,3Б)
12	(1Б,2А,3В)
13	(1В, 2А,3Б)
14	(1Б, 2В, 3А)
15	(1Б, 2В, 3А)

27	реальная услуга
28	материальные услуги
29	социально-культурные услуги)
30	(сфера обслуживания населения)